



ANTRAG AUF MEDIZINISCHE HILFE



Was muss ich tun, um medizinische Hilfe zu beantragen?

Benötigen Sie oder ein Familienmitglied während Ihres Urlaubs medizinische Hilfe? So kannst du es tun:


 Wenn es sich um einen Notfall handelt, kontaktieren Sie ZUERST die örtlichen Notdienste und rufen Sie uns dann so schnell wie möglich an.

Wenn es kein Notfall ist, können Sie wählen, wie Sie uns kontaktieren möchten:

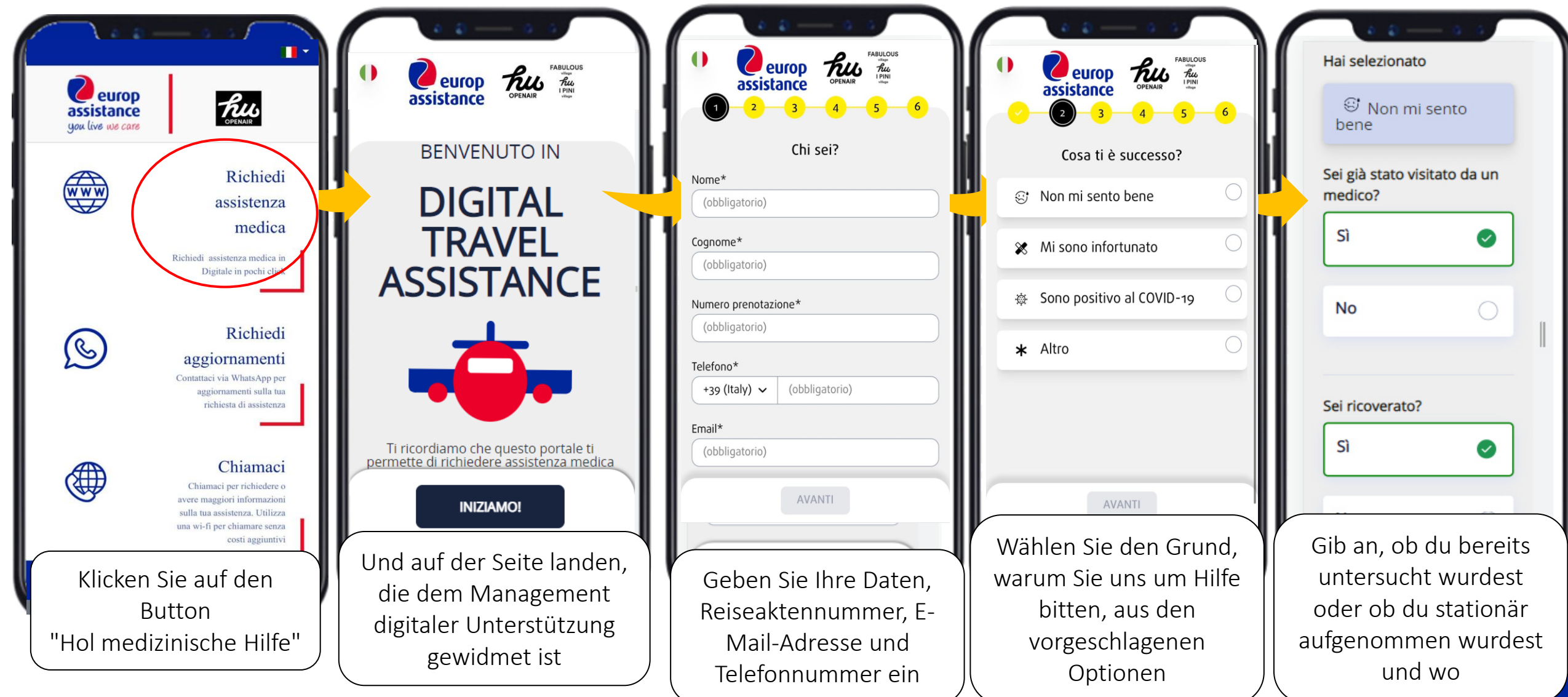
1 Telefon

- Kontaktieren Sie das Operationszentrum Europ Assistance Italia unter Telefonnummern: **+39 02.58.24.03.86**
- Der Betreiber des Betriebszentrums wird Sie um einige Daten bitten, um die Assistenzdatei zu öffnen
- Das Betriebszentrum wird Ihre Hilfeanfrage bearbeiten

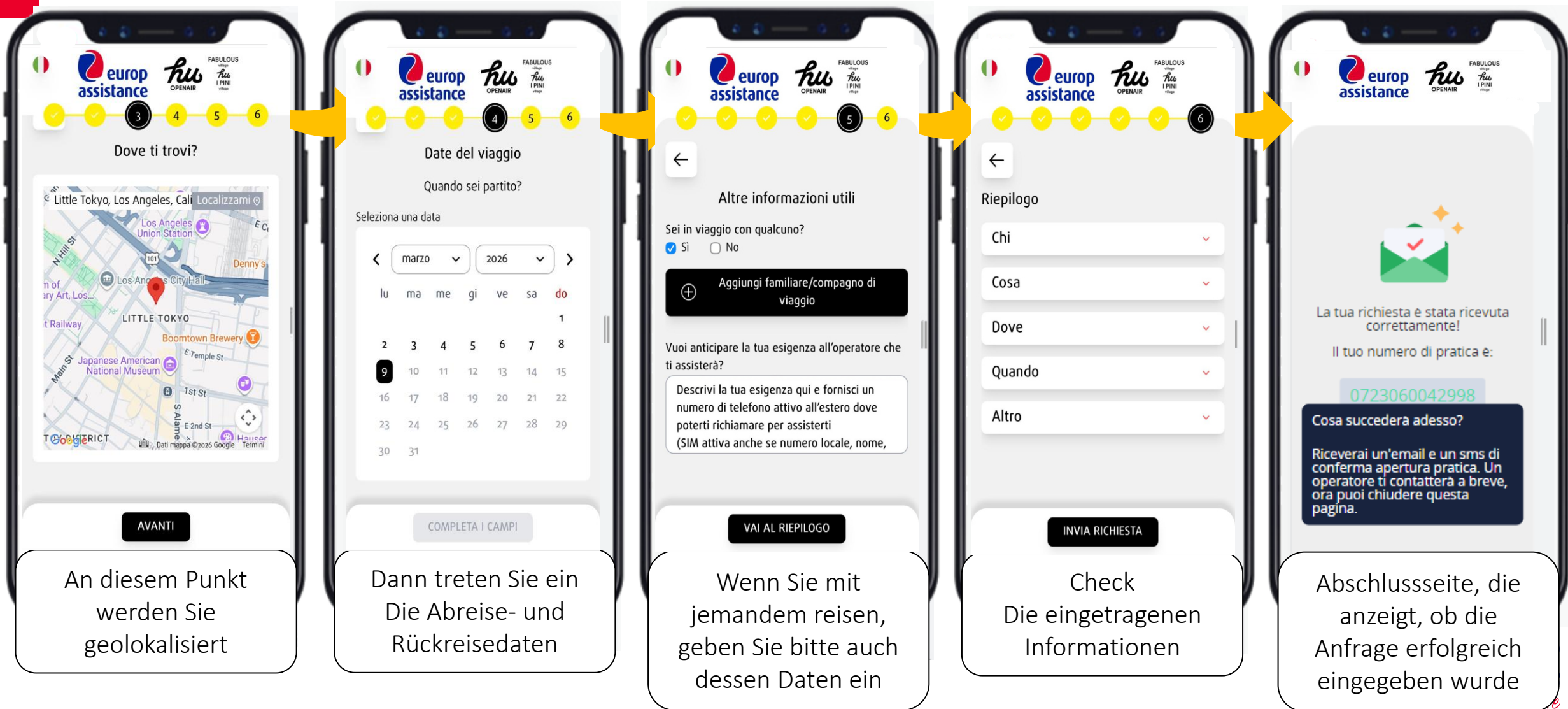
2 Digital

- Scanne diesen QR-Code 
- Oder geh auf die <https://huopenair.quickassistance.it>
- Wenn Sie Ersthilfe beantragen müssen, klicken Sie auf den ersten Button "**Medizinische Hilfe anfordern**".
- Folgen Sie dann dem geleiteten Verfahren, beantworten Sie die Fragen, geben Sie Ihre Daten ein, und Sie werden so schnell wie möglich vom Betriebszentrum kontaktiert

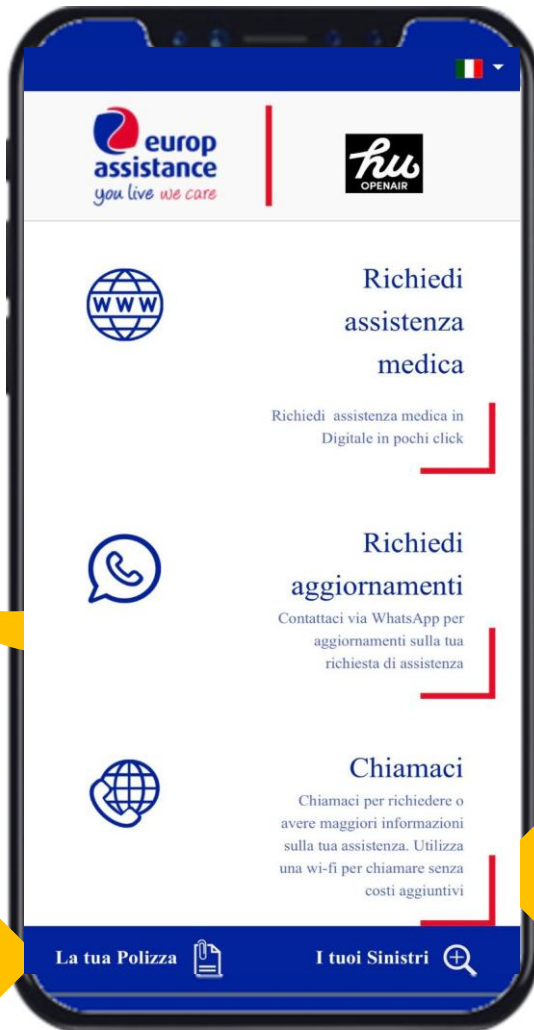
Wie man medizinische Hilfe digital anfordert (1/2)



Wie man medizinische Hilfe digital anfordert (2/2)



Was kann ich sonst noch mit Quick Assistance tun?



Benötigen Sie mehr Informationen zu Ihrer Police oder Neuigkeiten zu einem laufenden Anspruch?



WhatsApp (für Informationen zur laufenden medizinischen Versorgung)
Um eine bereits geöffnete medizinische Versorgungsakte zu erhalten oder Updates zu erhalten, können Sie uns auch über WhatsApp kontaktieren. Denken Sie daran, die Nummer Ihres bei der Aktivierung zugewiesenen Falls anzugeben



Ihre Police
Hier können Sie den Informationssatz und alle Dokumente einsehen, die sich auf die von Ihnen abgeschlossene Police beziehen



Ihre Ansprüche
Greifen Sie auf diesen Abschnitt zu, um einen Rückerstattungsfall zu eröffnen, Ihnen wird eine neue Dateinummer zugewiesen. Sie können außerdem den Status der Rückerstattung überwachen, denken Sie daran, die Ihnen zugewiesene Dateinummer griffbereit zu haben.