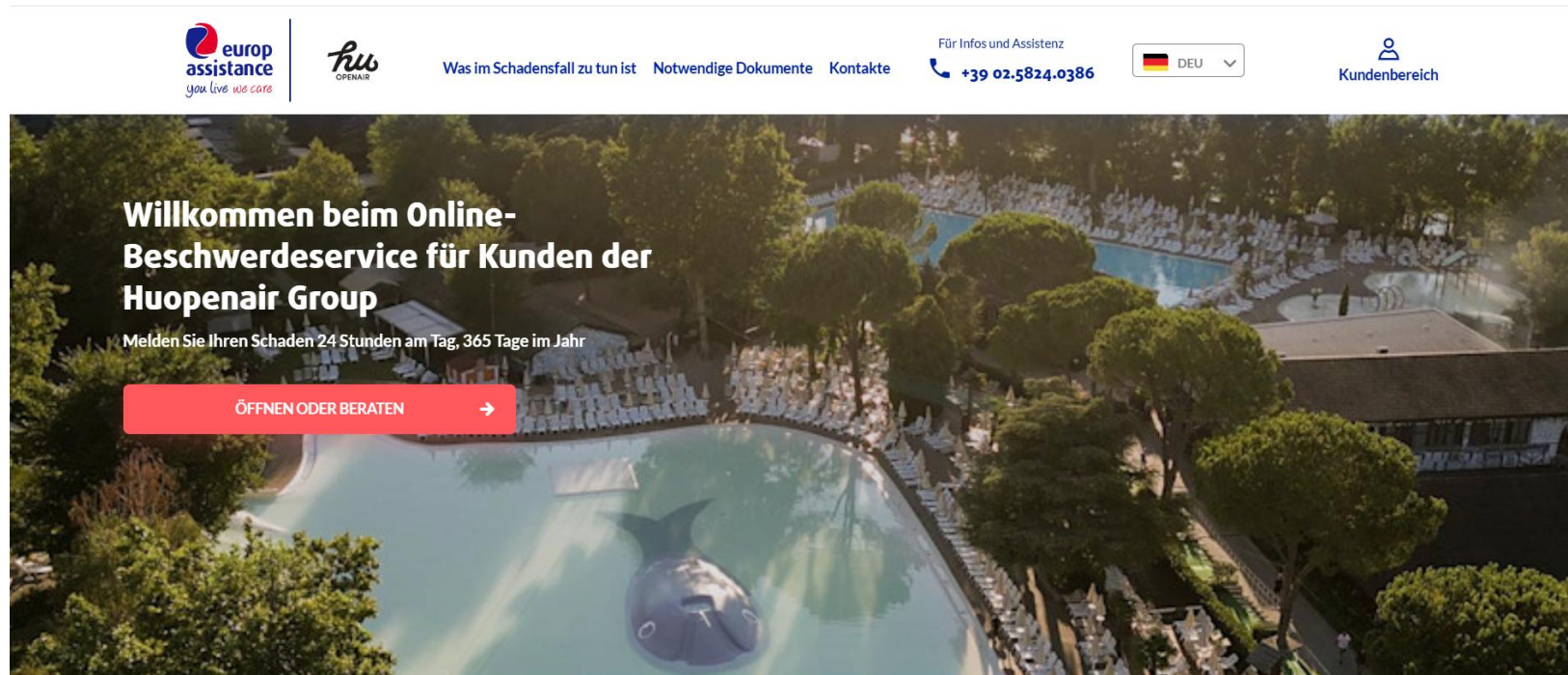


Online-Schadenportal

Aktualisierung März 2026



Das Hu Openair-Portal



- Der Kunde kann auf das Portal zugreifen, um einen Schadensbericht zu öffnen, den Status der Akte zu verfolgen und über Anmerkungen mit dem Schadensbüro zu kommunizieren.

Vorteile des Claims Portal

BESCHWERDE MIT GEFÜHRTEM VERFAHREN

Der Beschwerdeführer Zugriff auf das Portal
Füllen Sie die Anspruchsdaten aus und Fügen Sie die erforderlichen Dokumente bei.



BESTÄTIGUNG

Der Versicherte oder Beschwerdeführer erhält eine Bestätigung von der Eröffnung des Anspruchs
IN ECHTZEIT



BEARBEITUNG UND STATUSVERFOLGUNG

Der Versicherte oder der Beschwerdeführer kann den **BEARBEITUNGSSTATUS** der Anfrage überprüfen.

Priorität bei der Bearbeitung von Ansprüchen, die vom Portal eingehen.



SCHADENREGULIERUNG

Wenn die Zahlung geregelt ist, wird der Versicherte **per E-Mail oder SMS informiert** (mit Daten wie Schadensnummer, Garantie, Betrag und Begünstigten)



Benachrichtigungen zum Unfall werden an die **@mail** Adresse des Beschwerdeführers (Agentur/Versicherte) gesendet.

Es besteht auch die Möglichkeit, Benachrichtigungen **per SMS** anzufordern (optional: nach Ermessen des Beschwerdeführers, ob er das Mobiltelefon des Versicherten in diesem Bereich statt seines eigenen eingibt, damit die Benachrichtigungen auch den Versicherten erreichen)

Zugang zum Versichertenportal

- Gib die [Portaladresse](#) ein
- Wählen Sie „Kundenbereich“ und geben Sie die erforderlichen Daten ein. Klicken Sie auf **ANMELDEN!**

europ assistance
you live we care

hu
OPENAIR

Was im Schadensfall zu tun ist Notwendige Dokumente Kontakte

Für Infos und Assistenz
+39 02.5824.0386

DEU

Kundenbereich

Willkommen beim Online-Beschwerdeservice für Kunden der Huopenair Group

Melden Sie Ihren Schaden 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr

ÖFFNEN ODER BERATEN →

Log in to your reserved area

Email

Password

[Cant access your account?](#)

SIGN IN →

Or log in with:

[Not registered yet? Click here](#)

Registrieren Sie sich
und erstellen Sie Ihr
Konto zum ersten
Mal

Gehe zu den Bereichen "Antrag eröffnen" oder "Schaden anzeigen"



Apri o consulta un sinistro

Cosa fare in caso di sinistro

Documenti necessari

Contatti

Per info e assistenza

+39
02.5824.0386



Apri o consulta un sinistro

Apri un sinistro

Consulta un sinistro

Um den Status eines bereits gemeldeten Unfalls zu **KONSULTIEREN**

Vertragsnummer

Inserisci la polizza per la quale vuoi effettuare la denuncia di un sinistro.

Inserisci qui il numero di polizza

Numero polizza

APRI UN SINISTRO



Inserisci una polizza/pratica nel formato: ECVV + codice alfanumerico.

Hai bisogno di aiuto?

Per informazioni su come aprire un sinistro contatta i nostri consulenti

Dall'Italia

+39 02.5824.5270



Datenverifikation



Apri o consulta un sinistro

Cosa fare in caso di sinistro

Documenti necessari

Contatti

Per info e assistenza

+39
02.5824.0386



1 Verifica i tuoi dati

2 Chi ha subito il sinistro

3 Denuncia il sinistro

4 Invia la denuncia

Verifica i tuoi dati

Prima di procedere verifica che i dati che hai inserito siano corretti.

Vuoi modificare i tuoi dati?

VAI AL TUO PROFILO →

Nome

Cognome

Indirizzo

Comune

CAP

Provincia

Email

Telefono

← TORNA INDIETRO

CONTINUA →

Polizza selezionata

 N° polizza ecvv123456

Informazioni utili

Per proseguire tieni a portata di mano tutti i documenti utili:

- i dati degli assicurati
- il codice Iban

e ti ricordiamo che le notifiche relative al sinistro saranno inviate all'indirizzo del denunciante.

Zusammenfassung mit versicherten Daten. Die Informationen sind mit den vom Benutzer beim Erstellen des Kontos eingegebenen Daten verknüpft.

Eröffnung eines Schadens



Apri o consulta un sinistro

Cosa fare in caso di sinistro

Documenti necessari

Contatti

Per info e assistenza

+39
02.5824.0386



Per chi stai effettuando la denuncia?

In questa fase puoi scegliere di aprire il sinistro per te o per un'altra persona.

Per me

Per un'altra persona

Polizza selezionata

N° polizza ecvv123456

Inserisci i dati necessari per la liquidazione del sinistro

Beneficiario

Nome e cognome beneficiario

Codice Fiscale/Partiva IVA Beneficiario

Dati bancari

Le coordinate bancarie saranno utilizzate solo in caso di liquidazione del sinistro. Ti preghiamo di inserirle fin da subito, questo ridurrà i nostri tempi di lavorazione.

Ti invitiamo inoltre ad inserire correttamente il nominativo del beneficiario, che deve corrispondere all'intestatario dell'IBAN indicato.

Valorizza il campo BIC/SWIFT solo in caso di conto corrente estero.

Codice IBAN

Codice BIC/SWIFT

Informazioni utili

Nel caso il sinistro sia per un'altra persona ti consigliamo di avere a portata di mano:

- il codice Iban
- tutti i dati dell'assicurato che ha subito il sinistro

e ti ricordiamo che le notifiche relative al sinistro saranno inviate all'indirizzo del denunciante.

Daten des Versicherungsnehmers

Das IBAN-Feld akzeptiert Konten aus dem SEPA-Raum. Wenn die IBAN nicht zum SEPA-Raum gehört, ist der BIC-/SWIFT-Code als Pflichtangabe erforderlich



TORNA INDIETRO

Eröffnung eines Schadens



Apri o consulta un sinistro

Cosa fare in caso di sinistro

Documenti necessari

Contatti

Per info e assistenza
+39
02.5824.0386



1 Verifica i tuoi dati

2 Chi ha subito il sinistro

3 Denuncia il sinistro

4 Invia la denuncia

Seleziona la garanzia per la quale vuoi denunciare un sinistro

Ein Klick auf jeden Artikel öffnet ein Dropdown-Menü mit der Beschreibung des Services

- ▼ Annullamento Viaggio
- ▼ Rimborso spese mediche in viaggio in caso di malattia o infortunio
- ▼ Rifacimento viaggio

Polizza selezionata

N° polizza ecvv123456

← TORNA INDIETRO



Apri o consulta un sinistro

Cosa fare in caso di sinistro

Documenti necessari

Contatti

Per info e assistenza
+39
02.5824.0386



1 Verifica i tuoi dati

2 Chi ha subito il sinistro

3 Denuncia il sinistro

4 Invia la denuncia

Hai selezionato Annullamento Viaggio

Dati di viaggio

Data acquisto viaggio



Data partenza



Data rientro



Destinazione

← TORNA INDIETRO

CONTINUA →

Polizza selezionata

N° polizza ecvv123456

Nicht verpflichtende Felder: Offensichtlich ist es immer ratsam, dass der Kunde sie eingibt.

Dokumente hochladen

1 Verifica i tuoi dati


2 Chi ha subito il sinistro

3 Denuncia il sinistro

4 Invia la denuncia

Carica i documenti


Ricordati che se alleghi tutti i documenti richiesti, il tuo sinistro sarà gestito in priorità. Europ Assistance si riserva di richiedere successivamente ulteriori documenti, se necessari per la valutazione del sinistro.

  Estratto conto di penale del viaggio CARICA 


Per allegare documentazione ulteriore o diversa, utilizza questo box sottostante.

Descrivi la tipologia del documento CARICA 

 TORNA INDIETRO

CONTINUA 

Polizza selezionata

 N° polizza ecwv123456

I documenti potranno essere caricati nei seguenti formati:

Pdf, Jpg, Jpeg, Tif, Txt, Odt, Msg, Eml, Bmp, Tiff, Gif, Ods

Puoi inserire al massimo 20 Mb per ciascun documento.

Anspruchsinformationen

2 Chi ha subito il sinistro

3

Denuncia il sinistro

4 Invia la denuncia

Inserisci le informazioni del tuo sinistro

Data sinistro

Quando si è verificato l'evento che desideri denunciare?

Data sinistro



Descrizioni sinistro

Aggiungi una descrizione dettagliata dell'evento per agevolare la valutazione del sinistro.

Descrizione

Importo richiesto

Puoi inserire l'importo del danno richiesto se quantificabile

Importo

Polizza selezionata

 N° polizza 1234567

Erforderliche
Felder

Nicht
erforderliches
Feld



TORNA INDIETRO

Zusätzliche Anmerkungen

1 Verifica i tuoi dati

2 Chi ha subito il sinistro

3 Denuncia il sinistro

4 Invia la denuncia

Inserisci le note aggiuntive alla tua denuncia

Hai assicurazioni con altre compagnie che rimborsano lo stesso sinistro?

Seleziona
No

Desideri ricevere notifiche Sms relative al sinistro?

Seleziona
Si

Numero di cellulare
333333333

Polizza selezionata

 N° polizza ecw123456

Consenso al trattamento dei dati

Ho letto l'[Informativa sul trattamento dei dati](#) e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi dati sanitari e/o relativi a reati e condanne penali necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati.

Autorizzo il trattamento dei miei dati relativi alla salute tramite processi con decisioni automatizzate che presentano tempi di gestione più brevi.

Erforderliche
Felder

Nicht
erforderliches
Feld

← TORNA INDIETRO

CONTINUA →

Schaden melden

Controlla i dati e invia la denuncia

INVIA DENUNCIA



Dati del denunciante

Nome	Cognome
Indirizzo	Comune
CAP	Provincia
Email	Telefono

Dati dell'assicurato MODIFICA

Nome	Cognome
Indirizzo	Nazione
CAP	Comune
Provincia	Telefono
Telefono	Email
Codice IBAN	Codice BIC/SWIFT

Documenti

Ricordati che se allegi tutti i documenti richiesti, il tuo sinistro sarà gestito in priorità.

Abschließende
Übersichtsseite: Der Kunde
muss die eingegebenen
Daten überprüfen und auf
SCHADEN MELDEN klicken

Betrachtung eines Anspruchs

Anspruchsstatus

Sobald der Anspruch eröffnet wurde, haben Sie durch Betreten des Konsultationsbereichs die Möglichkeit:

1. Überprüfen Sie den Status und prüfen Sie Updates
2. Dokumente aktualisieren
3. Übungsfragen stellen = eine Notiz schreiben
4. Wechsel von Iban

Alle Kommunikationen mit der Schadenabteilung werden unten angezeigt und können jederzeit eingesehen werden, um den aktuellen Stand zu prüfen und unter Kontrolle zu halten.

← Torna indietro

Sinistro n° 07-24-0-068 XXX

In valutazione

Qui di seguito puoi consultare e aggiornare le comunicazioni e la documentazione del tuo sinistro.

Comunicazioni

Documenti del sinistro

Scrivi una nuova annotazione

SCRIVI +

Consulta / Modifica IBAN

SCRIVI +

14/08/2024 11:34 - Gestione sinistro 07-24-0-0685; XXX

14/08/2024 11:34 - Allegato: fattura del preventivi n 88

13/08/2024 14:59 - Sinistro: 07-24-0-0685; XXX

09/08/2024 10:21 - Gestione sinistro 07-24-0-068 XXX

09/08/2024 10:20 - Allegato: foto tern XXXXXXXXXXXX

09/08/2024 10:13 - Gestione sinistro 07-24-0-c XXXXXXXXXXXX

Portalfunktionen

- Seiten mit nützlichen Informationen im Falle eines Unfalls (Dokumente für die Meldung erforderlich)
- Ein geführter Prozess, der die Meldeschritte erleichtert
- Einfache und intuitive Möglichkeit, Dokumentation hochzuladen
- Echtzeitverfolgung des Status der Anspruchsbearbeitung
- Automatisches Benachrichtigungssystem (E-Mail und SMS)
- Agile Interaktion mit der Schadensregulierung
- Schadensmanagement-Priorität mit umfassender Dokumentation

VORTEILE



Schnellere Antwort- und Definitionszeiten im Vergleich zum E-Mail-Kanal



Ständige Aktualisierung des Status der Anfrage in völliger Autonomie, wodurch die Anzahl der E-Mails und Telefonkontakte mit dem Unternehmen reduziert wird



Zahlungsverfolgung



Ein einzelnes Repository für alle gemeldeten Behauptungen, das jederzeit konsultiert und stets aktualisiert werden kann.

DANKE

