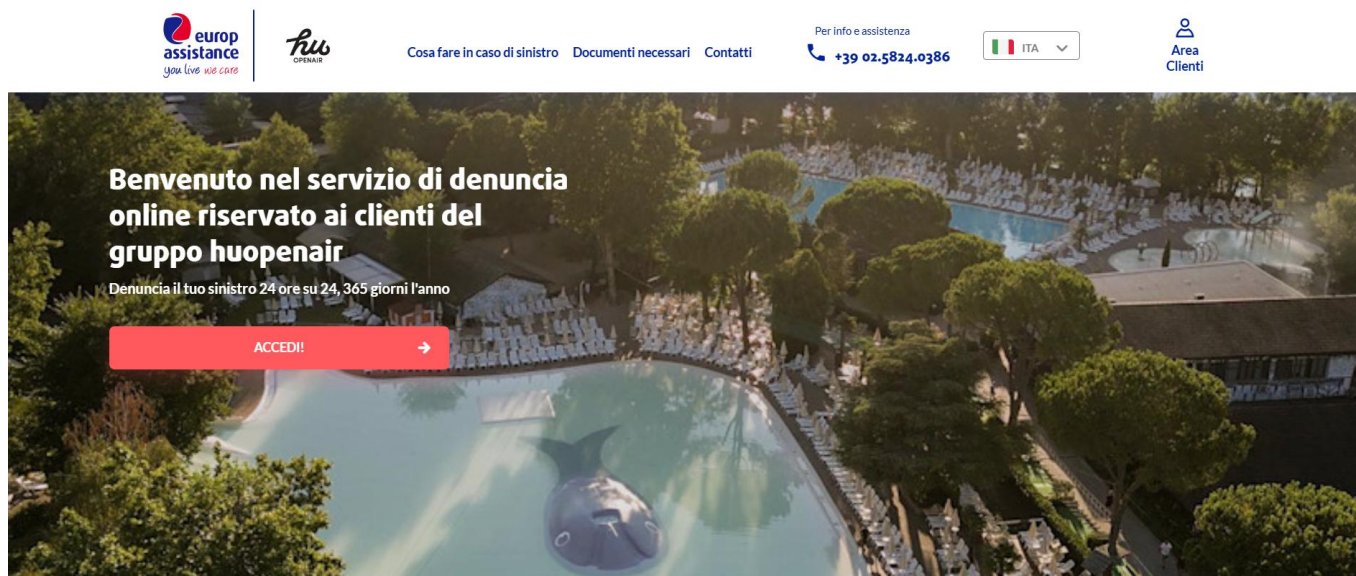


Portale Sinistri Online



Update marzo 2026

Il portale HuOpenair



- Il cliente può accedere al portale per aprire una denuncia di sinistro, seguire lo stato della pratica e comunicare tramite annotazioni con l'ufficio claim.

Vantaggi del portale per le richieste di rimborso

DENUNCIA CON PROCESSO GUIDATO

Il denunciante **accede** al portale **compila** i dati del sinistro e **allega** i documenti richiesti



CONFERMA

L'assicurato o il denunciante riceverà la conferma dell'apertura del sinistro
IN TEMPO REALE



LAVORAZIONE E TRACKING STATO

L'assicurato o il denunciante possono verificare lo **STATO DI LAVORAZIONE** della richiesta

Priorità nella lavorazione dei sinistro che arrivano dal portale.



LIQUIDAZIONE

Nel momento in cui viene predisposto il pagamento, l'assicurato viene **informato tramite email o SMS** (con dati quali numero del sinistro, garanzia, importo e beneficiario)



Le notifiche relative al sinistro saranno inviate all'indirizzo **@mail** del denunciante (Agenzia /Assicurato).

Vi è la possibilità di richiedere le notifiche **anche via SMS** (opzionale: a discrezione del denunciante se inserire in questo campo il cellulare dell'Assicurato anziché il suo in modo che le notifiche pervengano anche all'assicurato)

Accesso al portale per gli Assicurati

- Inserire l'indirizzo del [portale](#)
- Selezionare «Area Clienti» inserendo i dati richiesti. Cliccare su **ACCEDI!**

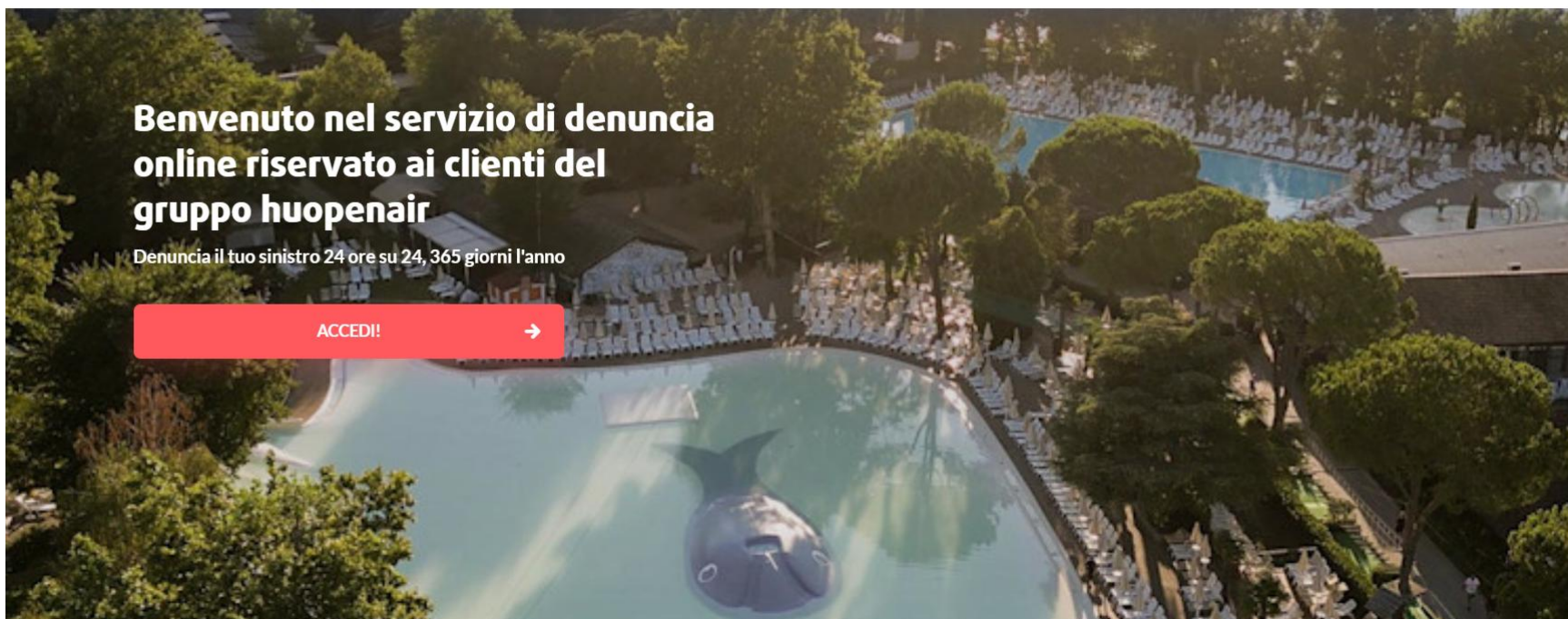


Cosa fare in caso di sinistro Documenti necessari Contatti

Per info e assistenza
+39 02.5824.0386



Area Clienti



Oppure accedi con:



Non sei ancora registrato [Clicca qui](#)

Per registrarsi e creare l'utenza la prima volta

Accedi alle sezioni «Apri un sinistro» o «Consulta un sinistro»



Apri o consulta un sinistro

Cosa fare in caso di sinistro

Documenti necessari

Contatti

Per info e assistenza
+39
02.5824.0386



Apri o consulta un sinistro

Apri un sinistro

Consulta un sinistro

Per **CONSULTARE** lo stato di un sinistro già denunciato

Num. tagliando / pratica

Inserisci la polizza per la quale vuoi effettuare la denuncia di un sinistro.

Inserisci qui il numero di polizza

Numero polizza

APRI UN SINISTRO



Inserisci una polizza/pratica nel formato: ECVV + codice alfanumerico.

Hai bisogno di aiuto?

Per informazioni su come aprire un sinistro contatta i nostri consulenti

Dall'Italia

+39 02.5824.5270



Verifica dei dati

1 Verifica i tuoi dati

2 Chi ha subito il sinistro

3 Denuncia il sinistro

4 Invia la denuncia

Verifica i tuoi dati

Prima di procedere verifica che i dati che hai inserito siano corretti.

Vuoi modificare i tuoi dati?

VAI AL TUO PROFILO →

Nome

Cognome

Indirizzo

Comune

CAP

Provincia

Email

Telefono

← TORNA INDIETRO

CONTINUA →

Polizza selezionata

N° polizza ecvv123456

Informazioni utili

Per proseguire tieni a portata di mano tutti i documenti utili:

- i dati degli assicurati
- il codice Iban

e ti ricordiamo che le notifiche relative al sinistro saranno inviate all'indirizzo del denunciante.

Recap con dati dell'assicurato. Le informazioni sono collegate ai dati inseriti dall'utente in fase di creazione dell'account.

Apertura di un sinistro



Apri o consulta un sinistro

Cosa fare in caso di sinistro

Documenti necessari

Contatti

Per info e assistenza

+39
02.5824.0386



Per chi stai effettuando la denuncia?

In questa fase puoi scegliere di aprire il sinistro per te o per un'altra persona.

Per me

Per un'altra persona

Polizza selezionata

N° polizza ecvv123456

Inserisci i dati necessari per la liquidazione del sinistro

Beneficiario

Nome e cognome beneficiario

Codice Fiscale/Partiva IVA Beneficiario

Dati bancari

Le coordinate bancarie saranno utilizzate solo in caso di liquidazione del sinistro. Ti preghiamo di inserirle fin da subito, questo ridurrà i nostri tempi di lavorazione.

Ti invitiamo inoltre ad inserire correttamente il nominativo del beneficiario, che deve corrispondere all'intestatario dell'IBAN indicato.

Valorizza il campo BIC/SWIFT solo in caso di conto corrente estero.

Codice IBAN

Codice BIC/SWIFT

Informazioni utili

Nel caso il sinistro sia per un'altra persona ti consigliamo di avere a portata di mano:

- il codice Iban
- tutti i dati dell'assicurato che ha subito il sinistro

e ti ricordiamo che le notifiche relative al sinistro saranno inviate all'indirizzo del denunciante.

Dati
dell'Assicurato

Il campo IBAN accetta CC del circuito SEPA. Se l'IBAN non è del circuito SEPA, viene richiesto come dato obbligatorio il codice bic/swift.



TORNA INDIETRO

Apertura di un sinistro

europ assistance you live we care | fu OPENAIR

Apri o consulta un sinistro | Cosa fare in caso di sinistro | Documenti necessari | Contatti

Per info e assistenza +39 02.5824.0386 | ITA | Area Clienti Alessia

1 Verifica i tuoi dati | 2 Chi ha subito il sinistro | 3 Denuncia il sinistro | 4 Invia la denuncia

Cliccando su ciascuna voce si apre tendina con la descrizione della prestazione

Seleziona la garanzia per la quale vuoi denunciare un sinistro

- ▼ Annullamento Viaggio
- ▼ Rimborso spese mediche in viaggio in caso di malattia o infortunio
- ▼ Rifacimento viaggio

Polizza selezionata
N° polizza ecvv123456

← TORNA INDIETRO

europ assistance you live we care | fu OPENAIR

Apri o consulta un sinistro | Cosa fare in caso di sinistro | Documenti necessari | Contatti

Per info e assistenza +39 02.5824.0386 | ITA | Area Clienti Alessia

1 Verifica i tuoi dati | 2 Chi ha subito il sinistro | 3 Denuncia il sinistro | 4 Invia la denuncia

Campi non obbligatori: ovviamente è sempre opportuno che il cliente li inserisca.

Hai selezionato Annullamento Viaggio

Dati di viaggio

Data acquisto viaggio <input type="text"/>	Data partenza <input type="text"/>
Data rientro <input type="text"/>	Destinazione <input type="text"/>

Polizza selezionata
N° polizza ecvv123456

← TORNA INDIETRO

CONTINUA →

Caricamento dei documenti

1 Verifica i tuoi dati


2 Chi ha subito il sinistro

3 Denuncia il sinistro

4 Invia la denuncia

Carica i documenti

Ricordati che se alleghi tutti i documenti richiesti, il tuo sinistro sarà gestito in priorità. Europ Assistance si riserva di richiedere successivamente ulteriori documenti, se necessari per la valutazione del sinistro.

  Estratto conto di penale del viaggio CARICA 


Per allegare documentazione ulteriore o diversa, utilizza questo box sottostante.

Descrivi la tipologia del documento CARICA 

← TORNA INDIETRO

CONTINUA →

Polizza selezionata

 N° polizza ecvv123456

I documenti potranno essere caricati nei seguenti formati:

Pdf, Jpg, Jpeg, Tif, Txt, Odt, Msg, Eml, Bmp, Tiff, Gif, Ods

Puoi inserire al massimo 20 Mb per ciascun documento.

Informazioni del sinistro

2 Chi ha subito il sinistro

3 Denuncia il sinistro

4 Invia la denuncia

Inserisci le informazioni del tuo sinistro

Data sinistro

Quando si è verificato l'evento che desideri denunciare?

Data sinistro



Descrizioni sinistro

Aggiungi una descrizione dettagliata dell'evento per agevolare la valutazione del sinistro.

Descrizione

Importo richiesto

Puoi inserire l'importo del danno richiesto se quantificabile

Importo

Polizza selezionata

 N° polizza 1234567

Campi
obbligatori

Campo non
obbligatorio



TORNA INDIETRO

Note aggiuntive

1 Verifica i tuoi dati

2 Chi ha subito il sinistro

3 Denuncia il sinistro

4 Invia la denuncia

Inserisci le note aggiuntive alla tua denuncia

Hai assicurazioni con altre compagnie che rimborsano lo stesso sinistro?

Seleziona
No

Desideri ricevere notifiche Sms relative al sinistro?

Seleziona
Si

Numero di cellulare
333333333

Polizza selezionata

 N° polizza ecw123456

Consenso al trattamento dei dati

Ho letto l'[Informativa sul trattamento dei dati](#) e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi dati sanitari e/o relativi a reati e condanne penali necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati.

Autorizzo il trattamento dei miei dati relativi alla salute tramite processi con decisioni automatizzate che presentano tempi di gestione più brevi.

Campi
obbligatorii

Campo non
obbligatorio

← TORNA INDIETRO

CONTINUA →

Invio denuncia

Controlla i dati e invia la denuncia

INVIA DENUNCIA



Dati del denunciante

Nome	Cognome
Indirizzo	Comune
CAP	Provincia
Email	Telefono

Dati dell'assicurato MODIFICA

Nome	Cognome
Indirizzo	Nazione
CAP	Provincia
Telefono	Comune
Codice IBAN	Email
	Codice BIC/SWIFT

Documenti

Ricordati che se allegi tutti i documenti richiesti, il tuo sinistro sarà gestito in priorità.

Schermata finale di recap: il cliente deve controllare che i dati siano corretti e cliccare su **INVIA DENUNCIA**.

Consultazione di un sinistro

Stato del sinistro

Una volta aperto il sinistro, entrando nella sezione *consultazione* si ha la possibilità di:

1. **Verificare lo stato** e consultare gli aggiornamenti
2. **Aggiornare i documenti**
3. **Fare domande** sulla pratica = scrivere una nota
4. **Modificare Iban**

Tutte le comunicazioni da e verso l'ufficio liquidazioni sono riportate sotto e consultabili in ogni momento per avere la situazione aggiornata e sotto controllo!



[Apri o consulta un sinistro](#) [Cosa fare in caso di sinistro](#) [Domande frequenti](#) [Contatti](#)

[← Torna indietro](#)

Sinistro n° 07-24-0-068 XXX

In valutazione

Qui di seguito puoi consultare e aggiornare le comunicazioni e la documentazione del tuo sinistro.

Comunicazioni

Documenti del sinistro

Scrivi una nuova annotazione

SCRIVI +

Consulta / Modifica IBAN

SCRIVI +

14/08/2024 11:34 - Gestione sinistro 07-24-0-0685; XXX

14/08/2024 11:34 - Allegato: fattura del preventivi n 88

13/08/2024 14:59 - Sinistro: 07-24-0-0685; XXX

09/08/2024 10:21 - Gestione sinistro 07-24-0-068 XXX

09/08/2024 10:20 - Allegato: foto tern XXXXXXXXXXXX

09/08/2024 10:13 - Gestione sinistro 07-24-0-c XXXXXXXXXXXX

Caratteristiche del portale

- Pagine con **informazioni utili** in caso di sinistro (documenti necessari alla denuncia)
- Un processo guidato che facilita gli **step di denuncia**
- Modalità di upload della documentazione **semplice ed intuitiva**
- **Tracking** stato di lavorazione del sinistro in tempo reale
- Sistema di **notifiche automatiche (e-mail e sms)**
- **Agile interazione** con la Liquidazione Sinistri
- **Priorità gestionale** dei sinistri con documentazione completa

VANTAGGI



Tempi di riscontro e di definizione **più veloci** rispetto al canale email



Aggiornamento costante sullo stato della richiesta in totale autonomia, riducendo il numero di email e i contatti telefonici con la Compagnia



Tracking pagamento



Unica repository per tutti i sinistri denunciati, consultabile in qualsiasi momento e sempre aggiornata

GRAZIE

