



# RICHIESTA ASSISTENZA MEDICA



# Cosa devo fare per richiedere assistenza medica?

Tu o un tuo familiare avete bisogno di assistenza medica durante la tua vacanza? Ecco cosa fare:

 Se si tratta di un'emergenza contatta PRIMA i soccorsi locali e dopo chiamaci appena sarà possibile.

Se non si tratta di un'emergenza, puoi scegliere la modalità che preferisci per contattarci:

## 1 Telefono

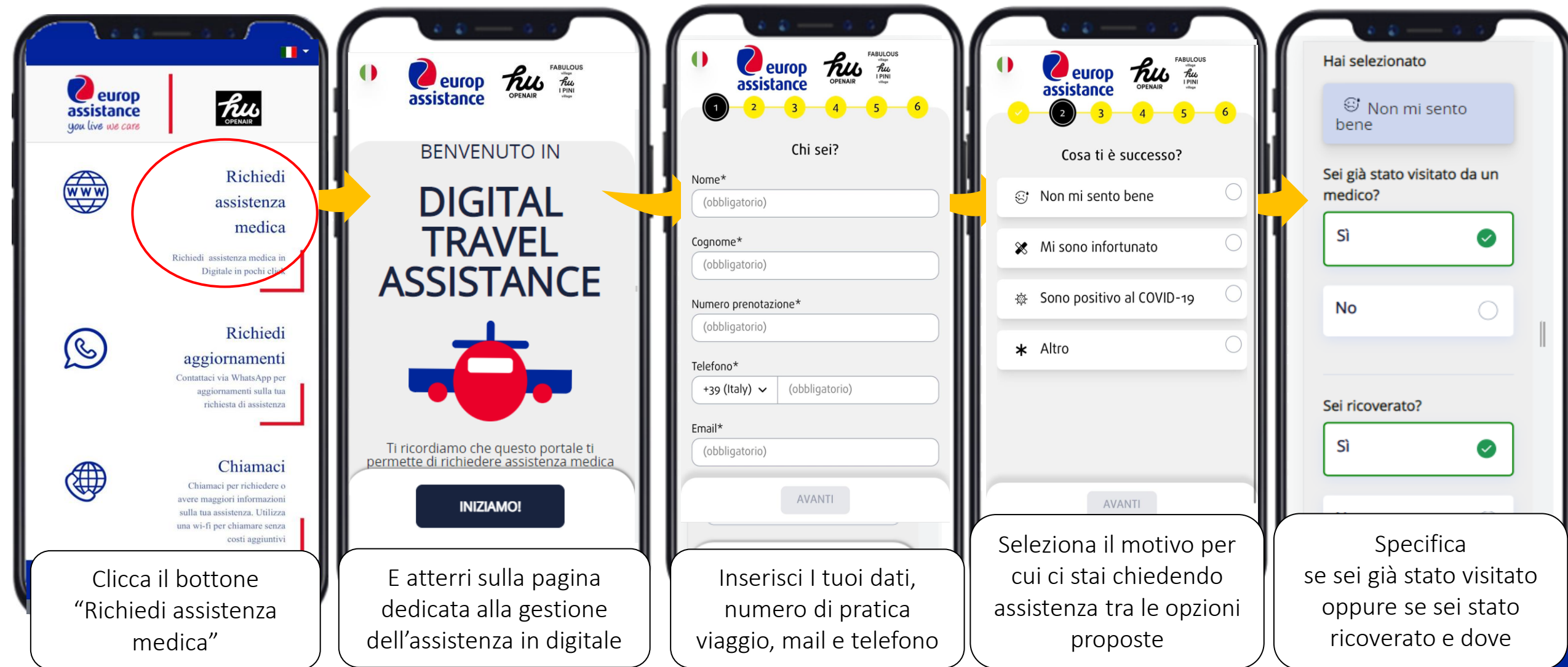
- Contatta la Centrale Operativa di Europ Assistance Italia chiamando il numero:  
**+39 02.58.24.03.86**
- L'operatore della Centrale Operativa ti chiederà alcuni dati per aprire la pratica di assistenza
- **La Centrale Operativa** gestirà la tua richiesta di assistenza

## 2 Digitale

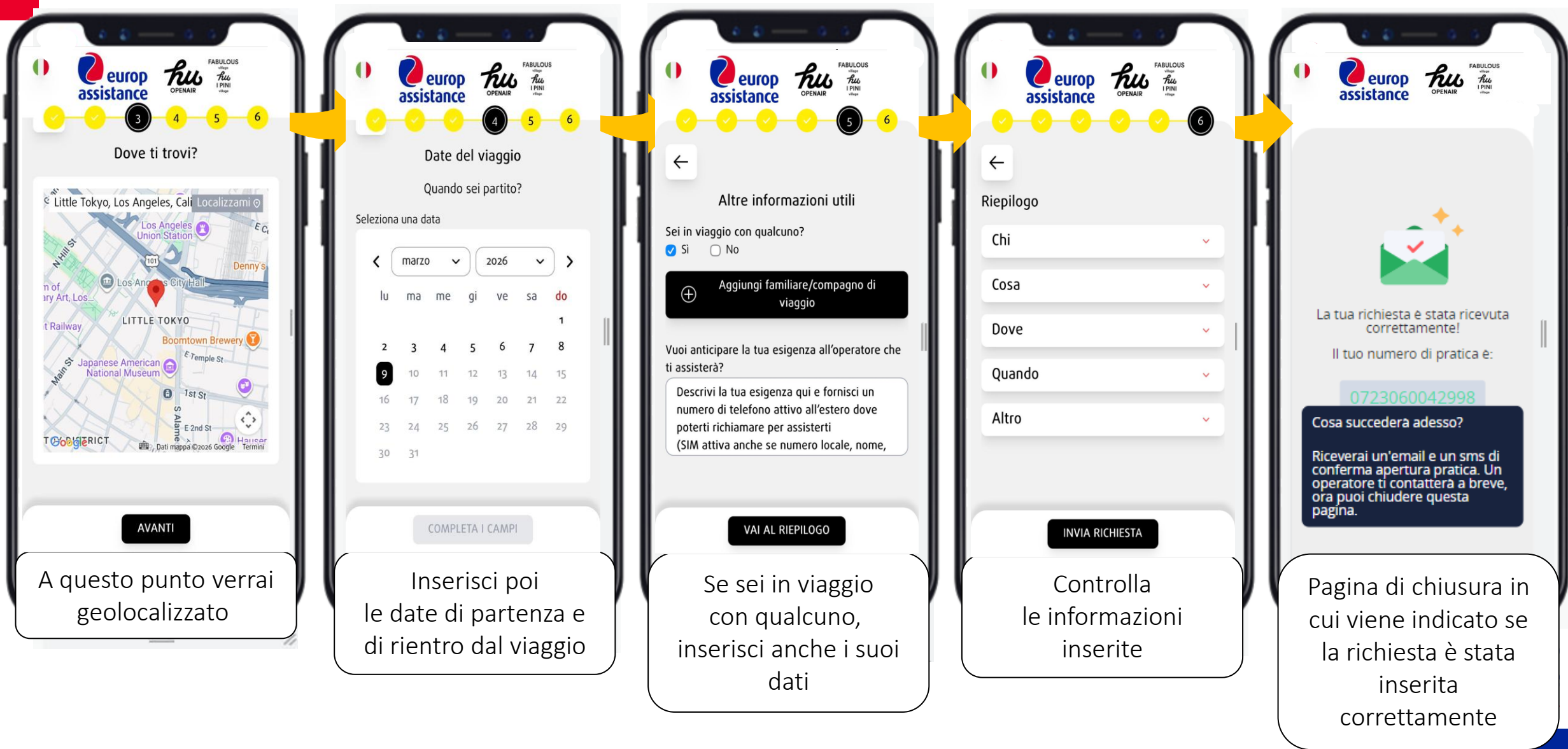


- Inquadra questo QR code
- Oppure vai sul sito  
<https://huopenair.quickassistance.it>
- Se hai bisogno di richiedere una prima assistenza clicca sul primo bottone «**Richiedi assistenza medica**»
- Segui poi la procedura guidata rispondendo alle domande, inserisci i tuoi dati e sarai ricontattato dalla Centrale operativa al più presto

# Come richiedere assistenza medica in modo digitale (1/2)



# Come richiedere assistenza medica in modo digitale (2/2)



A questo punto verrai geolocalizzato

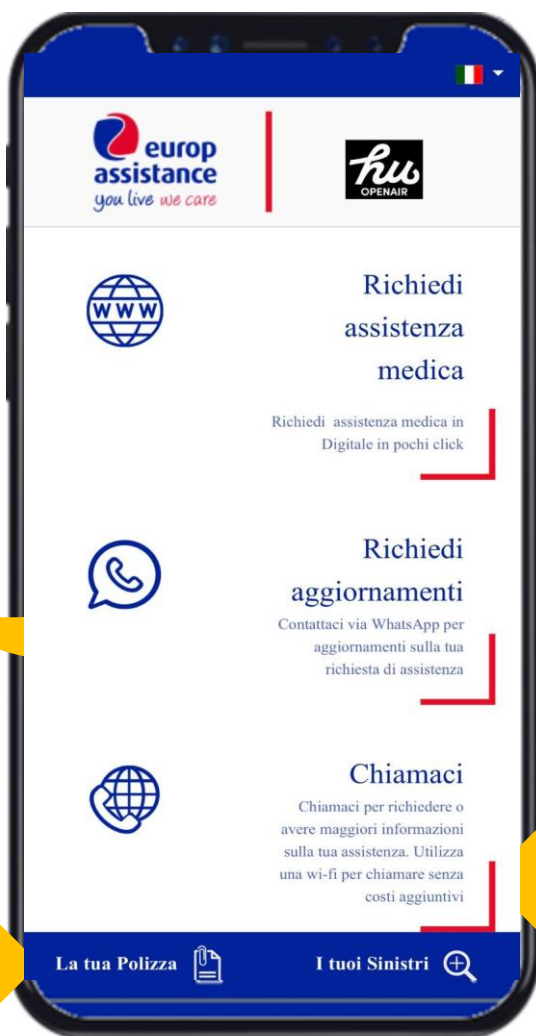
Inserisci poi le date di partenza e di rientro dal viaggio

Se sei in viaggio con qualcuno, inserisci anche i suoi dati

Controlla le informazioni inserite

Pagina di chiusura in cui viene indicato se la richiesta è stata inserita correttamente

# Cos'altro posso fare con Quick Assistance?



Hai bisogno di maggiori informazioni sulla tua polizza o aggiornamenti su un sinistro già in corso?



## WhatsApp (per informazioni sulle assistenze mediche in corso)

Per ricevere o dare aggiornamenti per una **pratica di assistenza medica già aperta** puoi contattarci anche tramite WhatsApp. Ricordati di fornire il numero della tua pratica assegnato in fase di attivazione



## La tua Polizza

Qui potrai visualizzare il set informativo e tutti i documenti relativi alla polizza che hai sottoscritto



## I tuoi Sinistri

Accedi a questa sezione per aprire una pratica di rimborso, ti verrà assegnato un nuovo numero di pratica. Potrai inoltre monitorare lo stato del rimborso, ricordati di avere a portata di mano il numero della pratica che ti è stato assegnato.